

31 de agosto de 2021

## Preguntas y Respuestas

### Preguntas técnicas

1. ¿Los recursos propuestos pueden ser técnicos profesionales, estudiantes de término o deben ser graduados de universidad?

**Respuesta 1:** La solicitud en cada perfil es que cuenten con un Título profesional en: (ver detalle del requerimiento de profesiones en el pliego de condiciones) y/o su equivalente en años de experiencia laboral relevante afín a los títulos universitarios solicitados.

La nota 1 que aplica para todos los perfiles de la sección de **Requerimientos al Personal Clave** indica que:

*“En los casos en los que el título universitario se sustituya por su equivalente en años de experiencia laboral relevante, la firma deberá incluir un documento en donde justifique porque los años de experiencia deben ser considerados como relevantes en el rol a ser evaluado para desarrollar los servicios solicitados. El mínimo de experiencia laboral relevante es 4 años”.*

Por lo antes expuesto, el título profesional es un requerimiento para todos los perfiles (ver detalle del requerimiento de profesiones en el pliego de condiciones). Ahora bien, de no contar con los títulos profesionales, la DGII evaluará si aplica la homologación de la experiencia laboral relevante acorde con la nota 1 antes referenciada.

2. ¿Los recursos propuestos trabajarán durante los 24 meses en modalidad presencial o semipresencial?

**Respuesta 2:**

Expandiendo sobre la sección de “Alcance del trabajo” de cada uno de los lotes, teniendo en cuenta la variabilidad de la situación mundial que ha traído la pandemia, y la disponibilidad de espacio físico en sus locales, la DGII se reserva la facultad de solicitar a los diferentes equipos que realicen sus labores de forma remota en algún momento y por lapsos indefinidos de tiempo. Sin embargo, el esquema por defecto de trabajo es semi-presencial. Por la naturaleza del trabajo, se requiere que las personas en los roles de Product Owner y Diseñador(a) UI/UX trabajen presencialmente junto a los diferentes equipos del negocio y de las áreas de soporte para poder asegurar la colaboración oportuna y el traspaso de conocimientos. El resto del equipo Scrum pudiera trabajar remoto, pero se podrá requerir su asistencia ya sea de manera rotativa, para eventos de ideación, ceremonias Scrum como el Sprint Review, entre otros.

3. Para los perfiles solicitados mayor a 1, por ejemplo, Desarrollador Front Senior (3), ¿se deben adicionar 1 currículum más o 3 más?

**Respuesta 3:**

Con relación a la nota que expresa:

*“El oferente debe postular 1 perfil adicional para ser evaluado y la DGII seleccionará la cantidad establecida en el alcance de trabajo de este lote”.*

Esta, solo se encuentra indicado en los perfiles Desarrollador Front Senior, Desarrollador Backend Senior, Desarrollador UX & UI, por lo que el total para adicionar es uno (1) en cada perfil antes mencionado para cada lote en el que participen.

31 de agosto de 2021

---

4. ¿Cuál es el método de evaluación de desempeño que utilizará DGII para detectar el rendimiento de los recursos?

**Respuesta 4:** Se fijarán objetivos previamente evaluados y acordados en buena fe, entre la persona con el rol de Product Owner y un grupo de interesados de la institución, los objetivos deberán ser tipo SMART (específicos, medibles, logrables, realistas y atados a un lapso de tiempo). Este cumplimiento será evidenciado por 1 reporte generado por la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la DGII, que se socializará cada mes y deberá contener las métricas claves que permitan identificar el nivel de cumplimiento de dichos objetivos. El nivel de cumplimiento requerido por la DGII será de un 100%, hasta que no se cumpla con el nivel requerido el tiempo o esfuerzo extra no será responsabilidad de la DGII. (Ver sección VIII. Condiciones Especiales de Contrato).

#### Preguntas Administrativas

5. ¿Los indicadores financieros se evaluarán cada uno de forma independiente? ¿Para los consorcios se evaluarán en conjunto o individual?

**Respuesta 5:**

Los indicadores financieros se evaluarán de forma independiente a cada empresa. En caso de consorcio debe de presentar la información por cada una puesto que poseen personalidad jurídica independiente.

*\*\*\* Fin del Documento \*\*\**